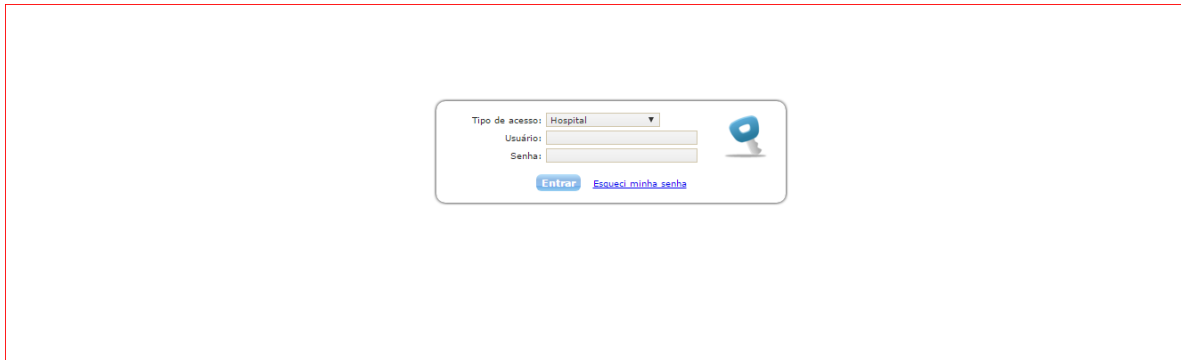


	Instrução de trabalho		
	Manual da Rotina do Recurso de Glosa Via FacFatPrest Rotina do Prestador	Página 1 de 9	Versão 01

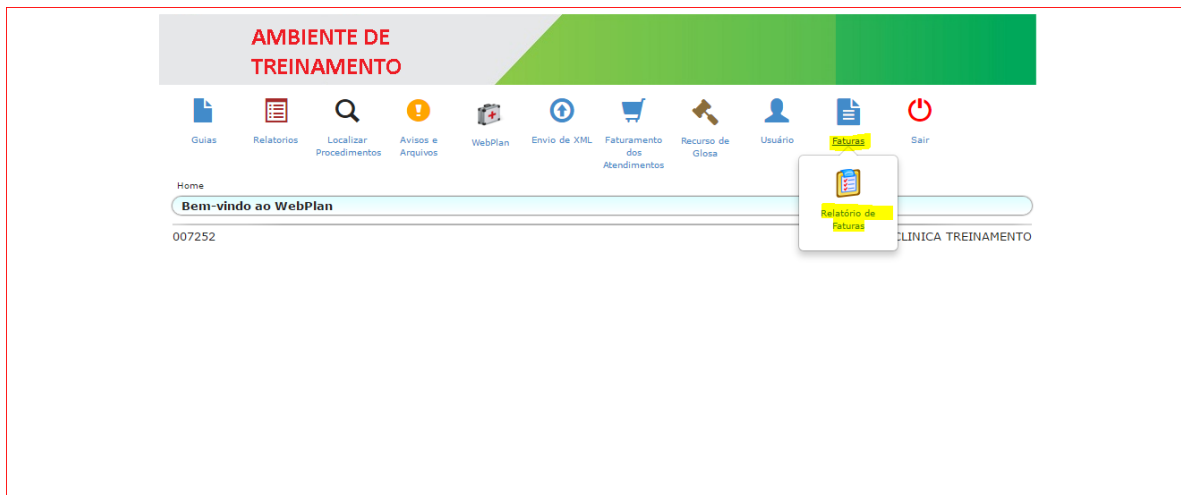
1 - Objetivo

Auxiliar o prestador no processo de lançamento de fatura de revisão (recurso) de glosa através do Portal Webplan rotina do FacFatPrest

2 - Acessar o Portal Webplan. Informar Usuário e senha e clicar em Entrar.

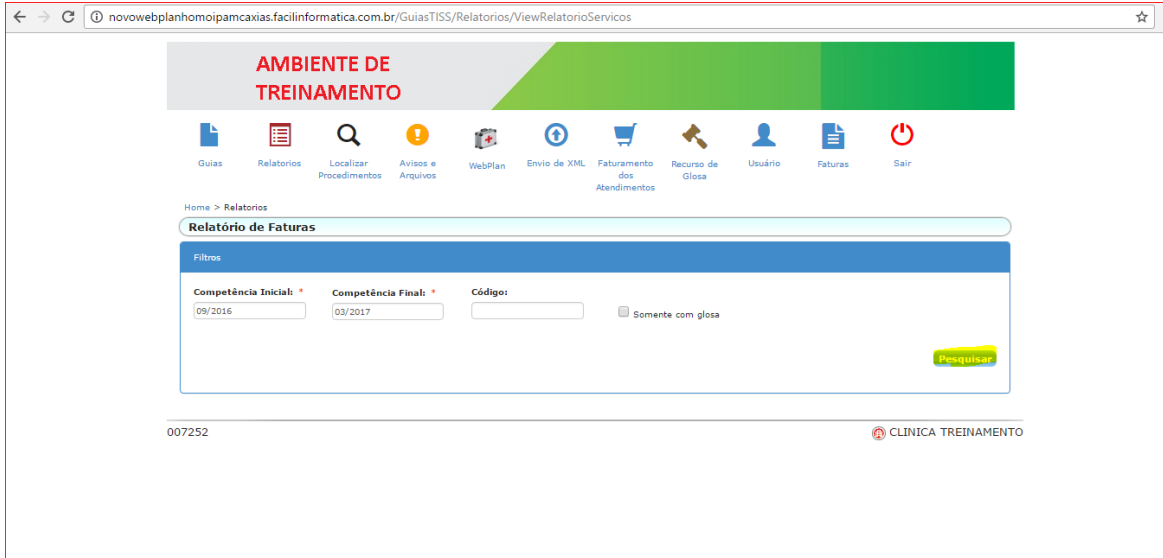


2.1 - Acessar o menu “Faturas” e clicar em “Relatório de Fatura” para analisar as faturas e verificar e/ou analisar as possíveis glosas.

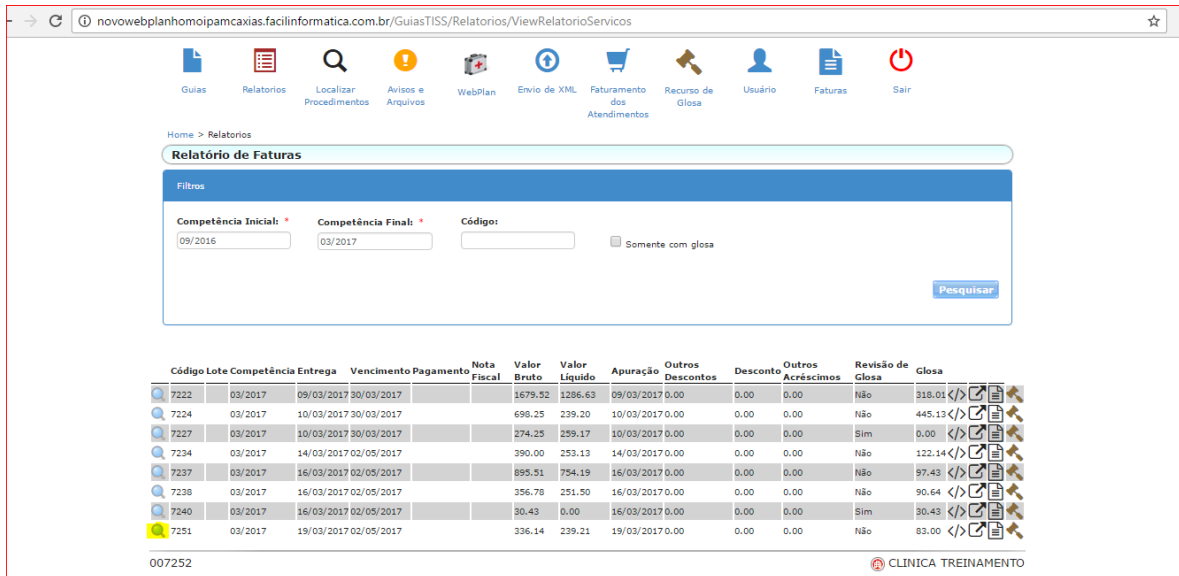


Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

2.2 - Clicar na opção “Pesquisar” para o sistema listar todas as faturas



2.3 – Clicar na lupa para o sistema gerar o relatório da fatura



2.4 – Clicar na opção “Relatório de Serviços” para sistema gerar relatório

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

AMBIENTE DE TREINAMENTO

Guias Relatórios Localizar Procedimentos Avisos e Arquivos WebPlan Envio de XML Faturamento dos Atendimentos Recurso de Glosa Usuário Faturas Sair

Home > Relatórios

Relatório de Faturas

Filtros

Competência Inicial: 09/2016 Competência Final: 03/2017 Código: 7251 Somente com glosa

Pesquisar

Código	Lote	Competência	Entrega	Vencimento	Pagamento	Nota Fiscal	Valor Bruto	Valor Líquido	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos	Revisão de Glosa	Glosa
7251		03/2017	19/03/2017	02/05/2017			336.14	239.21	19/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	83.00

Impressão

Extrato Sintético Extrato Analítico Extrato de Pagamento Relatório de Serviço

FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR (004382-6) Idade: 20

Guia: 181816 Nº do Documento: 000181816 Realização: 19/03/2017
Local de Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO

2.4 – Relatório gerado. Deve analisar as glosas e caso seja passivo os procedimentos glosados podem ser recusados.

Observação:

O medicamento e taxa inseridos no procedimento “endoscopia” foram inseridos apenas para demonstração da rotina de recurso de glosa via FacFatPrest.

Relatório de Serviços

Razão Social: Emissão: _____

Dados da Fatura
Código: Lote: Competência: Entrega: Vencimento: Pagamento: Valor bruto: Valor apurado:

Beneficiário: FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR (004382-6) Idade: 20

Guia: 181816 Num. Doc: 000181816 Data Realização: 19/03/2017
Local Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO
Solicitante: SEM REALIZANTE

1) HONORÁRIOS/CUSTO OPERACIONAL

Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	22430	1.01.01.01-2 - CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO) (Realização de Consulta)	67.00	67.00	0.00	1313 - GUIA COM RASURA (106)	Consulta glosada porque a guia física esta com rasura.
Totais:			67.00	67.00			Líquido: 0.00
Totais da guia:			67.00	67.00			Líquido: 0.00
Totais do beneficiário:			67.00	67.00			Líquido: 0.00

Beneficiário: KELLEN DE SOUZA CAMILLO (001925-9) Idade: 32

Guia: 181817 Num. Doc: 000181817 Data Realização: 19/03/2017
Local Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO
Solicitante: (38265) MEDICO NAO CADASTRADO

3) MATERIAIS/MEDICAMENTOS/OUTROS


Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
-	-	Med: (Qtde: 1) CLEXANE: 40 mg. sol. inj. ct. 10 ser. x 0,4 ml + sol. seg. - SANOFI-AVENTIS-90194489	59.14	0.00	59.14		
Totais:			59.14	0.00			Líquido: 59.14

1) HONORÁRIOS/CUSTO OPERACIONAL

Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	99443	4.02.01.12-0 - ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA (Realização do Exame)	150.00	6.00	144.00	1705 - VALOR APRESENTADO A MAIOR (176)	

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

	Instrução de trabalho		
	Manual da Rotina do Recurso de Glosa Via FacFatPrest Rotina do Prestador	Página 4 de 9	Versão 01

2.5 – Clicar no icone  para iniciar a revisão de glosa via FacFatPrest.

2.6 – Informar na opção “Valor Solicitação” o valor em R\$ do recurso de glosa. Para guia que possui sinal de “+” antes do número de guia é porque essas guias tiveram material, medicamento ou taxas glosadas. Para recusar as glosas de mat/med e taxas deve clicar no sinal de “+”

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

	Instrução de trabalho		
	Manual da Rotina do Recurso de Glosa Via FacFatPrest Rotina do Prestador	Página 5 de 9	Versão 01

Recurso de Glosa

Prestador Fatura Serviços/Procedimentos Resumo/Fechamento

Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Unitário Glosado	Valor Solicitação
000181816	(004382-6) FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR	(1.01.01.01-2) EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	1	R\$67,00	<input type="text"/>
+ 000181817	(001925-9) KELLEN DE SOUZA CAMILLO	(4.02.01.12-0) ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1	R\$6,00	<input type="text"/>

« < 1 > »

mostrando de 1 a 2 iten(s) do total de 2 registros

Anterior Próximo Fechar

2.6.1 – Clicar na opção “Próximo” para continuar a revisão de glosa via FacFatPrest
 Observação: Somente procedimentos passíveis de revisão de glosa que serão aceitos pela Operadora

Recurso de Glosa

Prestador Fatura Serviços/Procedimentos Resumo/Fechamento

Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Unitário Glosado	Valor Solicitação
000181816	(004382-6) FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR	(1.01.01.01-2) EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	1	R\$67,00	67
- 000181817	(001925-9) KELLEN DE SOUZA CAMILLO	(4.02.01.12-0) ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1	R\$6,00	6
000181817	(001925-9) KELLEN DE SOUZA CAMILLO	(2539-FAC) Taxas, Serviços Hospitalares, Diárias	<input type="text" value="1"/>	R\$10,00	<input type="text" value="10"/>

« < 1 > »

mostrando de 1 a 2 iten(s) do total de 2 registros

Anterior Próximo Fechar

2.7 – Clicar na opção “Finalizar digitação do lote” para o sistema enviar o recurso de glosa via FacFatPrest para a Operadora

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

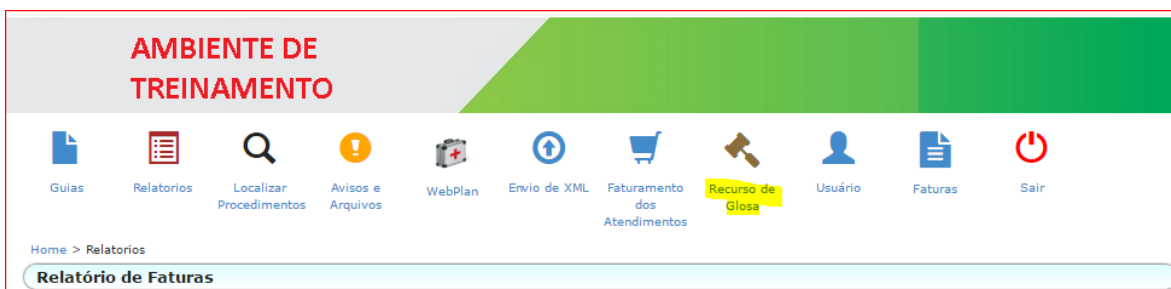
	Instrução de trabalho		
	Manual da Rotina do Recurso de Glosa Via FacFatPrest Rotina do Prestador	Página 6 de 9	Versão 01

2.8 – Mensagem do Sistema informando que o lote de recurso de glosa salvo com sucesso

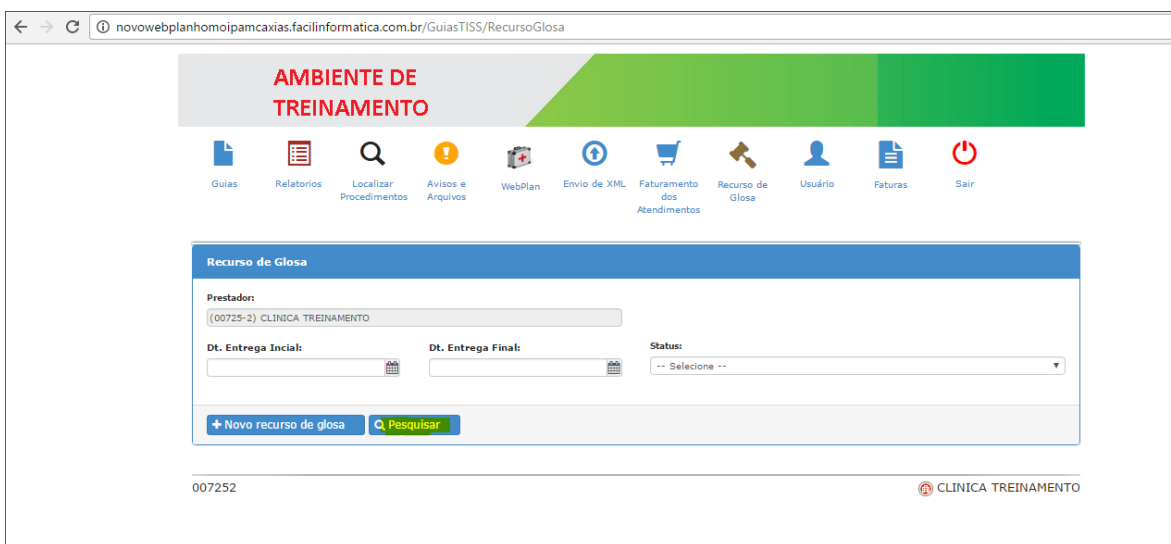
2.9 – Acessar o ícone “Recurso de glosa” para verificar o número do protocolo

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

	Instrução de trabalho		
	Manual da Rotina do Recurso de Glosa Via FacFatPrest Rotina do Prestador	Página 7 de 9	Versão 01



2.10 – Clicar na opção “pesquisar” para o sistema listar os recursos de glosas.



2.10.1 – Informar o número do Protocolo na documentação (guias físicas e justificativa) que serão encaminhadas para a Operadora.

Observações:

- 1 – Deve encaminhar justificativa junto a guia de revisão de glosa
- 2 – Anotar o número do protocolo
- 3 – Encaminhar documentos para a Operadora dentro do prazo contratual
- 4 – Somente os procedimentos passivos de revisão de glosas que serão aceitos

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

Chave	Protocolo	Lote	Prestador	Data de entrega	Status
5047	5512	WRG_5047	CLINICA TREINAMENTO	09/03/2017	Analisado
5063	5528	WRG_5063	CLINICA TREINAMENTO	10/03/2017	Analisado
5075	5540	WRG_5075	CLINICA TREINAMENTO	14/03/2017	Analisado
5087	5553	WRG_5087	CLINICA TREINAMENTO	16/03/2017	Analisado
5089	5555	WRG_5089	CLINICA TREINAMENTO	19/03/2017	Aguardando análise

2.11 – Informação sobre Status:

Analisado: Indica que a Operadora já analisou e a fatura de revisão de glosa está liberada na opção Faturas/Relatório de Faturas

Aguardando análise: Indica que a Operada ainda não fez a análise de revisão de glosa

Chave	Protocolo	Lote	Prestador	Data de entrega	Status
5047	5512	WRG_5047	CLINICA TREINAMENTO	09/03/2017	Analisado
5063	5528	WRG_5063	CLINICA TREINAMENTO	10/03/2017	Analisado
5075	5540	WRG_5075	CLINICA TREINAMENTO	14/03/2017	Analisado
5087	5553	WRG_5087	CLINICA TREINAMENTO	16/03/2017	Analisado
5089	5555	WRG_5089	CLINICA TREINAMENTO	19/03/2017	Aguardando análise

3 – Histórico das Revisões

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	

	Instrução de trabalho		
	Manual da Rotina do Recurso de Glosa Via FacFatPrest Rotina do Prestador	Página 9 de 9	Versão 01

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO
19/03/2017	01	Redação inicial

Data	Elaboração	Aprovação
19/03/2017	Helson Brandão Figueiredo	